

RES: PORTAL OI SOLUÇÕES - PC20260123000694 - RAZÃO SOCIAL - UNIVERSIDADE
FEDERAL DE JATAI 35840659000130

1 mensagem

Kenia Lemos <kenia@oi.net.br>
Para: "leandro_moraes@ufj.edu.br" <leandro_moraes@ufj.edu.br>

5 de fevereiro de 2026 às 19:41

Leandro, boa noite

Conforme falamos, solicitei a retirada do acesso 64 36068100, pois você havia solicitado apenas do acesso 36068200.

Protocolo de retirada do 36068100 PC20260205001170.

Aproveito para informar que o protocolo que você abriu está pendente de que você dê o de acordo na solicitação de retirada, pois é processo interno esse de acordo após o pedido de retirada.

Quanto as contas, após batimento dos valores, onde as contas em aberto serão canceladas, temos um valor a devolver em conta corrente ou em crédito em outro telefone ativo. Favor informar os dados que sejam pertinentes para a execução. Caso seja conta corrente tem que ser do mesmo cnpj do acesso reclamado.

| Referência | Mensal bruto | Período | Correto bruto | Diferença bruto | Status |
|------------|--------------|--------------------|---------------|-----------------|----------------|
| nov/25 | 690,17 | 18/09 a 17/10/2025 | 506,12 | 184,05 | Será cancelada |
| dez/25 | 690,17 | 18/10 a 17/11/2025 | 0 | 690,17 | Paga |
| jan/26 | 690,17 | 18/11 a 17/12/2025 | 0 | 690,17 | Será cancelada |
| fev/26 | 698,66 | 18/12 a 17/01/2026 | 0 | 698,66 | Será cancelada |

| | |
|---------------------------|--------|
| crédito conta 12/2025 | 690,17 |
| baixa conta 11/2025 | 506,12 |
| | 184,05 |
| Ligações na conta 11/2025 | 0,53 |
| Total crédito restante | 183,52 |

Att.

Kênia Lemos

Gestão da Contestação e Serviços de Contas

Gerenciamento de Contratos & Contas



fique ligado!
**agora nosso canal
de atendimento é
o Portal Oi Soluções.**

Faça todas as suas demandas por ele e solicite serviços para facilitar seu dia a dia.

Para se cadastrar:

- entre em contato com seu Executivo de Sucesso; ou
- envie e-mail para PP-ConvitePortalOiSolucoes@oi.net.br, com os dados da sua empresa: CNPJ, Razão Social, Contato e Telefone.

dúvidas: 0800 031 8031

A marca acima está legalmente protegida.

Antes de imprimir, lembre-se do seu compromisso com o meio ambiente

Autocadastro Portal Oi Soluções (Somente para clientes GDC3 e Digital): <https://manuais.oisolucoes.com.br/Autocadastro.pdf>

Guia Rápido Digitronco SIP: https://manuais.oisolucoes.com.br/guia_rapido_digitronco_sip.pdf

Guia Rápido UC4X: <https://manuais.oisolucoes.com.br/guiarapido.pdf>

Manual Portal Oi Soluções: <https://manuais.oisolucoes.com.br/Apresentacaocliente.pdf>

Softphone UC4X: <https://manuais.oisolucoes.com.br/softphone-uc4x/OiUC4X-1.0.1-win32-SHA256.exe>

Regras de Firewall: <https://testconnectuc4x.oi.net.br/test-connect-uc4x/home/>

De: PP-Retorno Contas

Enviada em: quarta-feira, 28 de janeiro de 2026 15:49

Para: 'leandro_moraes@ufj.edu.br' <leandro_moraes@ufj.edu.br>

Cc: Francisco Carlos Dias <francisco@oi.net.br>

Assunto: PORTAL OI SOLUÇÕES - PC20260123000694 - RAZÃO SOCIAL - UNIVERSIDADE FEDERAL DE JATAI 35840659000130

Prezado Cliente, bom dia

Em atenção à sua solicitação registrado no Portal Oi Soluções, através do protocolo PC20260123000694, será concluído em até 11 dias.

Peço por gentileza que aguarde o contato do setor de contas para informações sobre a tratativa do protocolo.

Após análise, será avaliada a prorrogação de vencimento da(s) fatura(s) reclamada(s) neste protocolo.

Certos da sua compreensão,

Para acompanhamento do Status da sua Contestação, acesse o Portal Oi Soluções.

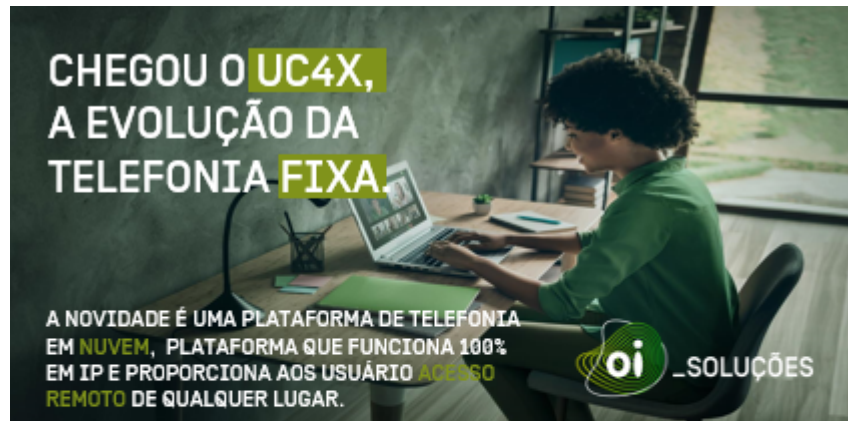
Essa mensagem é automática, favor não replique a mesma.

Atenciosamente!

Karina Lós 🦋🦋

Canal de Atendimento Portal Oi Soluções

Em caso de dúvidas ou novas solicitações,
Acesse <https://portaloisolucoes.oi.com.br> ou 0800-031- 8031.



Acesse o Guia rápido do produto através do QR code ao lado, nele constam informações e orientações sobre a nova tecnologia.



Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e em seguida apague-a.